

**ПРАВИЛА ПОЛЬЗОВАНИЯ УСЛУГОЙ ПЕРЕДАЧИ ДАННЫХ
(ДОСТУП В СЕТЬ ИНТЕРНЕТ)**
(Приложение № ____ к Договору публичной оферты оказания услуг связи)

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

- 1.1. **Сеть Интернет** – децентрализованное глобальное объединение компьютерных сетей и информационных ресурсов, принадлежащих различным физическим и юридическим лицам.
- 1.2. **Локальная сеть Оператора** – сеть передачи данных, принадлежащая и эксплуатируемая Оператором, через которую обеспечивается доступ Абонента к сети Интернет.
- 1.3. **Абонент** – физическое или юридическое лицо, заключившее с Оператором Договор на оказание услуг связи.
- 1.4. **Оператор** (Оператор связи) – лицо, оказывающее услуги связи на основании Договора публичной оферты.
- 1.5. **Услуги** – услуги доступа к сети Интернет и/или Локальной сети Оператора, оказываемые Абоненту в рамках Договора.
- 1.6. **Спам** (несанкционированная рассылка) – массовая рассылка корреспонденции рекламного, коммерческого, агитационного или иного характера лицам, не выражавшим согласия на её получение.
- 1.7. **Сетевые атаки** – действия, направленные на нарушение нормального функционирования сетевого оборудования, компьютеров, систем или ресурсов, не принадлежащих Абоненту, включая, но не ограничиваясь: взлом, перегрузку каналов связи, распространение вредоносного программного обеспечения.

2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 2.1. Настоящие Правила являются неотъемлемой частью Договора публичной оферты на оказание услуг связи.
- 2.2. Правила определяют порядок пользования Услугами, обязательства Абонента и основания для ограничения или прекращения оказания Услуг.
- 2.3. В силу отсутствия единого общеобязательного свода правил использования сети Интернет, функционирование данного сообщества обеспечивается за счёт соблюдения общепринятых норм, направленных на недопущение действий, нарушающих работу других пользователей.
- 2.4. Правила использования любых сетевых ресурсов (почтовые ящики, каналы связи, серверы, ПО и др.) определяются исключительно их владельцами. Любые действия Абонента, вызывающие обоснованные претензии со стороны владельцев или пользователей иных сетей, считаются нарушением настоящих Правил.
- 2.5. Абонент самостоятельно принимает необходимые меры по ограничению использования Услуг третьими лицами, включая применение технических и организационных мероприятий: периодическое изменение паролей, средства защиты информации, контроль доступа, мониторинг объемов трафика и т.п.

2.6. Наличие доступа в Интернет с устройства, подключённого к кабелю Абонента, является безусловным подтверждением работоспособности Локальной сети Оператора.

3. ОБЯЗАТЕЛЬСТВА АБОНЕНТА

3.1. При пользовании Услугами Абонент обязан:

3.1.1. Использовать оборудование и ПО, прошедшее обязательную сертификацию на территории РФ и соответствующее установленным требованиям.

3.1.2. Соблюдать правила работы в Локальной сети Оператора, требования законодательства РФ, международных стандартов и общепринятых норм сетевого этикета.

3.1.3. Немедленно уведомлять Оператора обо всех выявленных нарушениях в работе сети, серверов и другого оборудования Оператора.

3.2. Абоненту запрещается:

3.2.1. Использовать Услуги для распространения информации, запрещённой законодательством РФ: материалов экстремистского характера, порнографии, разжигающих расовую, национальную или религиозную вражду, оскорбляющих человеческое достоинство, пропагандирующих насилие, преследующих хулиганские или мошеннические цели.

3.2.2. Передавать, публиковать, хранить или использовать материалы, нарушающие авторские и смежные права, права на товарные знаки, конфиденциальную информацию, экспортно-импортное законодательство и иные нормы законодательства.

3.2.3. Осуществлять несанкционированный доступ к информационным ресурсам, сетям, компьютерам или данным третьих лиц, а также:

- сканировать сети без разрешения;
- нарушать, модифицировать или обходить системы аутентификации, авторизации и мониторинга;
- создавать сетевые шлюзы, переадресовывать трафик, изменять маршрут пакетов;
- перегружать сегменты сети (flooding, mailbombing, широковещательные атаки);
- организовывать серверы (DNS, DHCP и др.) или информационные ресурсы без согласования с Оператором.

3.2.4. Перепродавать Услуги Оператора, предоставлять их третьим лицам или использовать оборудование Абонента как точку доступа в Интернет для других пользователей без письменного согласия Оператора.

3.2.5. Осуществлять несанкционированную массовую рассылку (спам), включая:

- рассылку без согласия получателей;
- отправку >50 сообщений за цикл;
- использование собственных или сторонних ресурсов в качестве координат спама;
- подделку заголовков электронных писем (в т.ч. указание ложных обратных адресов).

3.2.6. Намеренно причинять ущерб Оператору, пользователям или третьим лицам с использованием Услуг.

4. ОСОБЕННОСТИ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ

4.1. Скорость передачи данных определяется выбранным тарифным планом, но не гарантируется на уровне глобального Интернета из-за зависимости от инфраструктуры третьих лиц.

4.2. Выезд специалистов и восстановление инфраструктуры Оператора (вне территории Абонента) осуществляются бесплатно.

5. ОСНОВАНИЯ ДЛЯ ПРИОСТАНОВКИ ИЛИ ПРЕКРАЩЕНИЯ УСЛУГ

Оператор вправе приостановить или прекратить Услуги в одностороннем порядке при:

5.1. Нарушении законодательства РФ (передача запрещённой информации, нарушение авторских прав и т.п.).

5.2. Совершении действий, указанных в п.3.2.1-3.2.6

5.4. Распространении порочащей информации о третьих лицах.

5.5. Нанесении умышленного вреда инфраструктуре или пользователям.

5.6. Использовании несертифицированного оборудования или нестандартных протоколов.

5.7. Создании избыточной нагрузки на сеть .

Возобновление Услуг после приостановки осуществляется в порядке, установленном Регламентом оказания услуг связи и Протоколом о договорной цене.

6. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

6.1. Настоящие Правила вступают в силу для Абонента с момента акцепта Договора публичной оферты.

6.2. Оператор вправе вносить изменения в Правила. Изменения вступают в силу через 10 календарных дней с момента их публикации на официальном сайте Оператора.