

**ПРАВИЛА ПОЛЬЗОВАНИЯ УСЛУГОЙ ПЕРЕДАЧИ ДАННЫХ
(ДОСТУП В СЕТЬ ИНТЕРНЕТ)**
**(Приложение № ____ к Договору публичной оферты оказания услуг
связи)**

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

1.1. **Сеть Интернет** – децентрализованное глобальное объединение компьютерных сетей и информационных ресурсов, принадлежащих различным физическим и юридическим лицам.

1.2. **Локальная сеть Оператора** – сеть передачи данных, принадлежащая и эксплуатируемая Оператором, через которую обеспечивается доступ Абонента к сети Интернет.

1.3. **Абонент** – физическое или юридическое лицо, заключившее с Оператором Договор на оказание услуг связи.

1.4. **Оператор** (Оператор связи) – лицо, оказывающее услуги связи на основании Договора публичной оферты.

1.5. **Услуги** – услуги доступа к сети Интернет и/или Локальной сети Оператора, оказываемые Абоненту в рамках Договора.

1.6. **Спам** (несанкционированная рассылка) – массовая рассылка корреспонденции рекламного, коммерческого, агитационного или иного характера лицам, не выразившим согласия на её получение.

1.7. **Сетевые атаки** – действия, направленные на нарушение нормального функционирования сетевого оборудования, компьютеров, систем или ресурсов, не принадлежащих Абоненту, включая, но не ограничиваясь: взлом, перегрузку каналов связи, распространение вредоносного программного обеспечения.

2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1. Настоящие Правила являются неотъемлемой частью Договора публичной оферты на оказание услуг связи.

2.2. Правила определяют порядок пользования Услугами, обязательства Абонента и основания для ограничения или прекращения оказания Услуг.

2.3. В силу отсутствия единого общеобязательного свода правил использования сети Интернет, функционирование данного сообщества обеспечивается за счёт соблюдения общепринятых норм, направленных на недопущение действий, нарушающих работу других пользователей.

2.4. Правила использования любых сетевых ресурсов (почтовые ящики, каналы связи, серверы, ПО и др.) определяются исключительно их владельцами. Любые действия Абонента, вызывающие обоснованные претензии со стороны владельцев или пользователей иных сетей, считаются нарушением настоящих Правил.

2.5. Абонент самостоятельно принимает необходимые меры по ограничению использования Услуг третьими лицами, включая применение технических и организационных мероприятий: периодическое изменение паролей, средства защиты информации, контроль доступа, мониторинг объёмов трафика и т.п.

2.6. Наличие доступа в Интернет с устройства, подключённого к кабелю Абонента, является безусловным подтверждением работоспособности Локальной сети Оператора.

3. ОБЯЗАТЕЛЬСТВА АБОНЕНТА

3.1. При пользовании Услугами Абонент обязан:

3.1.1. Использовать оборудование и ПО, прошедшее обязательную сертификацию на территории РФ и соответствующее установленным требованиям.

3.1.2. Соблюдать правила работы в Локальной сети Оператора, требования законодательства РФ, международных стандартов и общепринятых норм сетевого этикета.

3.1.3. Немедленно уведомлять Оператора обо всех выявленных нарушениях в работе сети, серверов и другого оборудования Оператора.

3.2. Абоненту запрещается:

3.2.1. Использовать Услуги для распространения информации, запрещённой законодательством РФ: материалов экстремистского характера, порнографии, разжигающих расовую, национальную или религиозную вражду, оскорбляющих человеческое достоинство, пропагандирующих насилие, преследующих хулиганские или мошеннические цели.

3.2.2. Передавать, публиковать, хранить или использовать материалы, нарушающие авторские и смежные права, права на товарные знаки, конфиденциальную информацию, экспортно-импортное законодательство и иные нормы законодательства.

3.2.3. Осуществлять несанкционированный доступ к информационным ресурсам, сетям, компьютерам или данным третьих лиц, а также:

- сканировать сети без разрешения;
- нарушать, модифицировать или обходить системы аутентификации, авторизации и мониторинга;
- создавать сетевые шлюзы, переадресовывать трафик, изменять маршрут пакетов;
- перегружать сегменты сети (flooding, mailbombing, широковебательные атаки);
- организовывать серверы (DNS, DHCP и др.) или информационные ресурсы без согласования с Оператором.

3.2.4. Перепродавать Услуги Оператора, предоставлять их третьим лицам или использовать оборудование Абонента как точку доступа в Интернет для других пользователей без письменного согласия Оператора.

3.2.5. Осуществлять несанкционированную массовую рассылку (спам), включая:

- рассылку без согласия получателей;
- отправку >50 сообщений за цикл;
- использование собственных или сторонних ресурсов в качестве координат спама;
- подделку заголовков электронных писем (в т.ч. указание ложных обратных адресов).

3.2.6. Намеренно причинять ущерб Оператору, пользователям или третьим лицам с использованием Услуг.

4. ОСОБЕННОСТИ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ

4.1. Скорость передачи данных определяется выбранным тарифным планом, но не гарантируется на уровне глобального Интернета из-за зависимости от инфраструктуры третьих лиц.

4.2. Выезд специалистов и восстановление инфраструктуры Оператора (вне территории Абонента) осуществляются бесплатно.

5. ОСНОВАНИЯ ДЛЯ ПРИОСТАНОВКИ ИЛИ ПРЕКРАЩЕНИЯ УСЛУГ

Оператор вправе приостановить или прекратить Услуги в одностороннем порядке при:

5.1. Нарушении законодательства РФ (передача запрещённой информации, нарушение авторских прав и т.п.).

5.2. Совершении действий, указанных в п.3.2.1-3.2.6

5.4. Распространении порочащей информации о третьих лицах.

5.5. Нанесении умышленного вреда инфраструктуре или пользователям.

5.6. Использовании несертифицированного оборудования или нестандартных протоколов.

5.7. Создании избыточной нагрузки на сеть .

Возобновление Услуг после приостановки осуществляется в порядке, установленном Регламентом оказания услуг связи и Протоколом о договорной цене.

6. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

6.1. Настоящие Правила вступают в силу для Абонента с момента акцепта Договора публичной оферты.

6.2. Оператор вправе вносить изменения в Правила. Изменения вступают в силу через 10 календарных дней с момента их публикации на официальном сайте Оператора.