

## ПОЛОЖЕНИЕ

### ОБ ОБРАБОТКЕ И ЗАЩИТЕ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ АБОНЕНТОВ

#### ООО «ИНТЕРКОМ»

##### 1. Общие положения

1.1. Настоящим Положением устанавливается порядок обработки персональных данных абонентов, для которых Общество с ограниченной ответственностью «ИНТЕРКОМ» (далее по тексту – Оператор) оказывает услуги связи.

##### 1.2. Основные понятия

Абонент - физическое или юридическое лицо, пользующееся услугами связи, предоставляемыми Оператором на основании Договора на оказание услуг связи.

Под персональными данными Абонентов понимается информация об Абоненте, необходимая Оператору в связи с исполнением им договорных обязательств.

Обработка персональных данных – любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

1.3. Цель данного Положения – обеспечение требований защиты прав граждан при обработке персональных данных.

1.4. Обработка персональных данных Абонентов Оператора, объем и содержание обрабатываемых персональных данных определяется в соответствии с Конституцией Российской Федерации, Федеральными законами от 27.07.2006 № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации», от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», другими федеральными законами и подзаконными актами.

1.5. Настоящее Положение утверждается Директором и вводится приказом по основной деятельности Оператора. Настоящее Положение является обязательным для исполнения всеми сотрудниками Оператора, имеющими доступ к персональным данным Абонентов.

##### 2. Цель обработки персональных данных

2.1. Цель обработки персональных данных - осуществление комплекса действий направленных на достижение цели, в том числе:

- в целях исполнения договора на оказание услуг связи,

- в целях оказания консультационных и информационных услуг Абонентам,
- в целях исполнения требований законодательства РФ.

2.2. Состав персональных данных Абонента, обработка которых осуществляется Оператором:

для физического лица:

- фамилия, имя, отчество;
- адрес регистрации по месту жительства;
- адрес установки пользовательского (оконечного) оборудования;
- номер паспорта, удостоверяющего личность гражданина Российской Федерации;
- сведения о дате выдачи и выдавшем паспорт органе;
- номер заграничного паспорта и срок его действия (в случае отсутствия паспорта гражданина Российской Федерации);
- фамилия и имя, как они указаны в заграничном паспорте (в случае отсутствия паспорта гражданина Российской Федерации);
- номер домашнего и (или) мобильного телефонов;
- адрес доставки счёта за оказание Услуг.

для юридического лица:

- фамилия, имя, отчество руководителя;
- номер паспорта, удостоверяющего личность гражданина Российской Федерации;
- адрес регистрации по месту жительства представителя;
- сведения о дате выдачи и выдавшем паспорт органе руководителя организации или индивидуального предпринимателя;
- ИНН руководителя, или индивидуального предпринимателя.

При необходимости, в интересах Абонента, состав персональных данных, указанный в п.2. настоящего раздела, может быть дополнен сведениями, которые необходимы для реализации условий договора на оказание Услуг.

2.3 Условием прекращения обработки персональных данных является расторжение договора на оказание услуг связи.

### *3. Порядок сбора персональных данных*

3.1. Оператор получает все персональные данные абонентов у них самих с их письменного согласия.

3.2. Согласие Абонента на использование его персональных данных хранится у Оператора в бумажном и/или электронном виде.

3.3. Оператор обязан сообщить Абоненту о целях обработки персональных данных.

3.4. Заключение Договора на абонентское обслуживание невозможно без предоставления Оператору Абонентом согласия на обработку его персональных данных.

### *4. Хранение персональных данных*

4.1. Персональные данные Абонентов могут храниться, как на бумажных носителях, так и в электронном виде.

4.2. Персональные данные Абонентов на бумажных носителях должны храниться способом, исключающим несанкционированный доступ к ним лиц, не входящих в перечень сотрудников Оператора, имеющих доступ к персональным данным.

4.3. Персональные данные Абонентов в электронном виде хранятся в локальной компьютерной сети и вносятся в программный комплекс Оператора.

4.4. В обязанности сотрудников структурных подразделений, осуществляющих ведение базы данных, входит формирование и обеспечение сохранности сведений, содержащихся в базе данных Оператора.

#### *5. Порядок обработки персональных данных*

5.1. К обработке персональных данных Клиентов могут иметь доступ только сотрудники Оператора, допущенные к работе с персональными данными Абонентов и подписавшие Обязательство о неразглашении персональных данных Абонентов.

5.2. Обработка персональных данных Абонента может осуществляться исключительно в целях, установленных Положением, соблюдения законов и иных нормативных правовых актов РФ.

5.3. Оператор имеет право без согласия Абонента осуществлять обработку его персональных данных в следующих случаях:

- если обработка персональных данных осуществляется в целях исполнения договора, одной из сторон которого является субъект персональных данных – Абонент (см.пп.2.п.2.ст.6. Федерального закона РФ № 152-ФЗ от 27.07.2006 года «О персональных данных» - далее по тексту Закон «О персональных данных»);
- когда обработка персональных данных Абонента осуществляется для статистических или иных научных целей при условии обязательного обезличивания его персональных данных (см.пп.3.п.2.ст.6. Закона «О персональных данных»);
- если обработка персональных данных Абонента необходима для защиты жизни, здоровья или иных жизненно важных интересов Абонента, если получение его согласия невозможно (см.пп.4.п.2.ст.6. Закона «О персональных данных»).

#### *6. Предоставление персональных данных*

6.1. Под предоставлением персональных данных Абонента понимаются действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц.

6.2. Предоставление персональных данных Абонента осуществляется Оператором исключительно для достижения целей, определенных письменными договорами между Абонентом и Оператором.

6.3. Предоставление персональных данных Абонента третьим лицам осуществляется Оператором только на основании соответствующего договора, существенными условиями которого являются обязанности обеспечения третьим лицом конфиденциальности персональных данных Абонента и безопасности персональных данных при их обработке.

6.4. Невозможно предоставление персональных данных Абонента третьим лицам без письменного согласия Абонента, за исключением случаев, установленных федеральными законами.

6.5. Предоставление персональных данных Абонента в пределах подразделений Оператора осуществляется в соответствии с настоящим Положением, нормативно-технологической документацией и должностными инструкциями.

## *7. Защита персональных данных*

7.1. Оператор обязан при обработке персональных данных Абонентов принимать необходимые организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий.

7.2. Защита персональных данных Абонента осуществляется за счет Оператора в порядке, установленном федеральным законом РФ.

7.3. Общую организацию защиты персональных данных Абонентов осуществляет Директор ООО «ИНТЕРКОМ»

7.4. Ответственное (уполномоченное) лицо за обеспечение безопасности персональных данных в ООО «ИНТЕРКОМ» осуществляет общий контроль за соблюдением сотрудниками мер по защите персональных данных Абонентов, ознакомление сотрудников под роспись с настоящим Положением и обязательством о неразглашении информации, содержащие персональные данные Абонентов.

7.5. Оператор обеспечивает защиту персональных данных Абонентов, хранящихся в электронных базах данных Оператора, от несанкционированного доступа, искажения и уничтожения информации, а также от иных неправомерных действий.

7.6. Доступ к персональным данным Абонента имеют сотрудники Оператора, которым персональные данные необходимы в связи с исполнением ими трудовых обязанностей.

7.7. Сотрудники структурных подразделений, уполномоченные на ведение базы данных, хранение персональных данных в бумажном виде привлекаются в соответствии с законодательством Российской Федерации к дисциплинарной и иной ответственности за разглашение сведений, содержащихся в указанных источниках информации.

7.8. Перечень должностей Оператора, имеющих доступ к персональным данным Абонентов, определяется приказом директора ООО «ИНТЕРКОМ».

7.9. Лица, допущенные к работе с персональными данными, обязаны:

- знать законодательство Российской Федерации и нормативные документы Оператора (ООО «ИНТЕРКОМ») по защите персональных данных;
- обеспечивать сохранность закрепленного массива носителей с персональными данными, исключать возможность ознакомления с ними других лиц;
- докладывать своему непосредственному руководителю обо всех фактах и попытках несанкционированного доступа к персональным данным и других нарушениях.

## *8. Права и обязанности Абонента*

8.1. Абонент обязан передавать Оператору или его представителю комплекс достоверных, документированных персональных данных, состав которых установлен настоящим Положением и договорными обязательствами, взятыми на себя сторонами по договору на оказание услуг связи.

8.2. Абонент должен сообщать Оператору об изменении своих персональных данных.

8.3. Абонент имеет право требовать исключить или исправить его неверные или неполные персональные данные, а также данные, обработанные с нарушением требований федерального законодательства.

8.4. Абонент имеет право обжаловать в суде любые неправомерные действия или бездействие при обработке и защите его персональных данных.

### *9. Права Оператора*

9.1. Оператор имеет право отстаивать свои интересы в суде.

9.2. Оператор имеет право предоставлять персональные данные Абонентов третьим лицам, если это предусмотрено действующим законодательством.

9.3. Оператор имеет право использовать персональные данные Абонента без его согласия, в случаях предусмотренных законодательством РФ.

### *10. Заключительные положения*

10.1. ООО «ИНТЕРКОМ» зарегистрировано в качестве Оператора персональных данных в уполномоченном органе по защите прав субъектов персональных данных.

10.2. Иные права и обязанности ООО «ИНТЕРКОМ», как Оператора персональных данных, определяются законодательством Российской Федерации в области персональных данных.

10.3. Данные Оператора:

Наименование: ООО «ИНТЕРКОМ»,  
Адрес: 305035, г. Курск, ул. Дзержинского, д. 84,  
ИНН: 4632073138