

# ДОГОВОР

(Публичная оферта)  
оказания услуг связи – доступа к сети Интернет

г. Курск

Общество с ограниченной ответственностью «Ростелеком-Курск», именуемое в дальнейшем «Оператор», в лице **Директора Нессонова Михаила Владимировича**, действующего на основании Устава публикует настоящую Публичную оферту (приглашение заключить договор) об оказании услуг связи – Интернет.

В настоящем Договоре используются следующие термины:

«Оферта» – публичное предложение Оператора, адресованное любому физическому лицу заключить настоящий Договор на условиях, содержащихся в нем.

«Абонент» - физическое лицо, заключившее с Оператором настоящий Договор.

«Сеть» - сеть Интернет

## 1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. Оператор, действуя на основании Лицензий № 130874, 130873, 130871 выданных Федеральной службой по надзору в сфере связи, а также в соответствии с федеральным законом «О Связи» №126-ФЗ от 7 июля 2003 года, предоставляет Абоненту Услуги связи в соответствии с условиями настоящего Договора (далее – «Услуги»).

## 2. ОБЯЗАННОСТИ ОПЕРАТОРА

- 2.1. Предоставить Абоненту порты доступа к Услугам (далее по тексту – Подключение).
- 2.2. Предоставлять Абоненту Услуги в соответствии с условиями, описанными в настоящем Договоре и на сайте Оператора.
- 2.3. Предоставлять Услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства РФ в области связи.

## 3. ОБЯЗАННОСТИ АБОНЕНТА

- 3.1. Оплачивать Услуги в соответствии с условиями настоящего Договора.
- 3.2. Выполнять условия и правила, изложенные в настоящем Договоре.
- 3.3. Обеспечить доступ персоналу Оператора в помещения Абонента для проведения пуско-наладочных, профилактических и аварийных работ.

## 4. ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ

- 4.1. Подключение Абонента осуществляется в течение не более чем 20 (двадцати) рабочих дней с момента поступления полной суммы первоначального минимального платежа при условии предоставления беспрепятственного доступа в помещения Абонента.
- 4.2. В случае если Абонент в течение 15 (пятнадцати) рабочих дней после подписания настоящего Договора не произведет первоначальный платеж, Договор считается расторгнутым.
- 4.3. Оператор предоставляет Абоненту до 20 метров кабеля UTP 5е для подключения Абонентского устройства. Прокладка кабеля UTP 5е от места размещения Оборудования Оператора до места размещения Абонентского устройства выполняется Оператором по существующим коммуникациям Абонента без выполнения строительных и отделочных работ и без перемещения мебели за исключением проделывания отверстий в стенах для протяжки кабеля UTP 5е.
- 4.4. Услуги предоставляются 24 часа в сутки, 7 дней в неделю.
- 4.5. Платежи за предоставление Услуг начинают взиматься с момента Подключения Абонента, что подтверждается Актом оказания услуг по Подключению.
- 4.6. Оператор предоставляет Абоненту возможность получения телефонных консультаций по телефону (4712) 73-11-73 по вопросам, касающимся предоставляемых Услуг.
- 4.7. Оператор имеет право на полное или частичное прерывание предоставления Услуг, связанное с заменой оборудования, программного обеспечения или проведения других работ, вызванных необходимостью поддержания работоспособности и развития сети.
- 4.8. Оказание услуг и выезд специалистов технической поддержки к Абоненту возможно только при достаточном балансе Абонента.

## 5. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

- 5.1. Абонент оплачивает Услуги по тарифам, указанным на сайте Оператора: <http://www.interkursk.ru> в порядке предоплаты. Тарифы и условия по настоящему Договору, могут изменяться Оператором с обязательным уведомлением Абонента через личный кабинет на сайте Оператора по адресу <http://user.interkursk.ru/> не менее чем за 10 (Десять) дней до даты введения такого изменения в действие.
- 5.2. При необходимости абонент может изменить выбранный тарифный план на сайте оператора не чаще одного раза в 30 (тридцать) дней.

## 6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

- 6.1. Оператор не предоставляет никаких гарантий либо рекомендаций и не несет какой-либо ответственности за последствия использования Абонентом любых видов информации и услуг, полученных с помощью Услуг.
- 6.2. Оператор не несет ответственности в случае сбоев программного обеспечения и оборудования Абонента, если последнее не находится под прямым управлением Оператора.
- 6.3. Оператор не несет ответственности перед Абонентом за задержки и перебои в работе, происходящие прямо или косвенно по причине, которая находится вне сферы контроля со стороны Оператора, в том числе по причине аварийных ситуаций. Зона ответственности Оператора ограничивается портом Оборудования, предназначенного для предоставления Услуг Оператора, присоединенного к сетевому оборудованию Абонента.

- 6.4. Оператор не несет ответственности за перерывы в предоставлении Услуг, если данные перерывы вызваны:  
- утратой или повреждением Оборудования не по вине Оператора;  
- отказом электропитания в помещении Абонента.

## 7. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ

- 7.1. Каждая из Сторон согласилась весь объем информации, переданной и передаваемой Сторонами друг другу при заключении настоящего Договора и в ходе его исполнения, считать конфиденциальной информацией (в пределах, установленных действующим законодательством - коммерческой тайной) другой Стороны.
- 7.2. Каждая из Сторон принимает на себя обязательства не разглашать, не делать доступной для третьих лиц конфиденциальную информацию, кроме случаев, предусмотренных законом или настоящим Договором, либо в случае, когда другая Сторона в письменном виде даст согласие на предоставление третьим лицам конфиденциальной информации.
- 7.3. Стороны принимают на себя настоящее обязательство с момента заключения настоящего Договора на весь срок его действия и в течение трех лет после окончания действия настоящего Договора.

## 8. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ

- 8.1. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств, вытекающих из настоящего Договора, если докажут, что причиной неисполнения (ненадлежащего исполнения) являются обстоятельства непреодолимой силы (стихийные бедствия, пожары, техногенные аварии и катастрофы, массовые беспорядки, военные действия, бунты, гражданские волнения, забастовки, нормативные акты органов государственной власти и местного самоуправления, препятствующие исполнению Сторонами своих обязательств по настоящему Договору, и так далее), то есть чрезвычайные и непреодолимые при данных условиях обстоятельства, наступившие после заключения настоящего Договора.

## 9. УРЕГУЛИРОВАНИЕ СПОРОВ

- 9.1. В случае возникновения любых споров или разногласий, связанных с исполнением Договора, Стороны приложат все усилия для их разрешения путем проведения переговоров между уполномоченными представителями Сторон.
- 9.2. Если споры не будут разрешены путем переговоров в течение 30 (тридцати) дней после их начала, споры подлежат разрешению в Арбитражном суде Курской области.

## 10. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА, ОСНОВАНИЯ ЕГО ПРЕКРАЩЕНИЯ

- 10.1. Настоящий Договор считается заключенным с момента подписания Абонентом Соглашения о принятии условий Договора (Публичной оферты).
- 10.2. Абонент вправе отказаться от настоящего Договора по своей инициативе. Положительный остаток средств на лицевом счете Абонента не возвращается.
- 10.3. Оператор вправе приостановить действие Договора, и при этом освобождается от возмещения Абоненту затрат, понесенных Абонентом за оказанные по Договору Услуги, письменно уведомив Абонента в следующих случаях:
- 10.3.1. Если предоставление Услуг создает угрозу безопасности и обороноспособности государства, здоровью и безопасности людей;
- 10.3.2. Невозможность предоставления Услуг ввиду каких-либо физических, топографических или иных естественных препятствий;
- 10.3.3. Включение в оборудование Оператора без согласования с Оператором и соответствующей регистрации дополнительных приборов и устройств;
- 10.3.4. Абонент не соглашается на условия предоставления Услуг;
- 10.3.5. Абонент использует Услуги для каких-либо незаконных целей, или же получает Услуги незаконным способом, эксплуатирует предоставленное оборудование с нарушением правил технической эксплуатации или использует не сертифицированное оборудование;
- 10.3.6. Абонент не пользуется услугами в течении 180 суток. Факт пользования Услугами определяется списанием ежесуточной абонентской платы.
- 10.3.7. В других случаях, предусмотренных настоящим Договором Законодательством РФ.
- 10.4. В случае неустранения нарушений настоящего Договора в течение шести месяцев с момента приостановления оказания Услуг, Оператор в одностороннем порядке вправе расторгнуть Договор, при этом средства с лицевого счета Абонента не возвращаются и не компенсируются.

## 11. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

- 11.1. Абонент обязуется не продавать третьим лицам Услуги, оказываемые Оператором по настоящему Договору; а также не передавать свои права и обязанности по Договору третьим лицам без предварительного письменного согласия Оператора. При несоблюдении данного пункта Договора, Оператор имеет право в одностороннем порядке расторгнуть Договор.
- 11.2. Оператор не предоставляет сведения об Абоненте третьим лицам за исключением уполномоченных государственных учреждений в соответствии с законодательством РФ.

### ООО «Ростелеком-Курск»

Юридический и почтовый адрес  
305035, г. Курск, ул. Дзержинского, 84  
Директор Нессонов Михаил Владимирович  
Тел./факс: (4712) 73-11-73

АО «Райффайзенбанк» г. Москва  
Расчетный счет 40702810100001436132  
БИК 043807735  
Корр. счет 30101810200000000735

Утверждено:  
Приказом № 10 от 06 июля 2017 г.

Директор  
ООО «Ростелеком-Курск»  
Нессонов М.В.

